



Hogyan dolgoztunk, dolgozunk járvány idején az ÉRV ZRt-nél, s hogyan tovább?



Molnár Attila
Műszaki igazgató

H-3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1.
+36 48/ 514-517; +36 48/ 514-592; +36 30 3032358
Attila.molnar@ervzrt.hu

Pandémiás terv frissítése, aktualizálása

1. A VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS ISMERTETÉSE

1.1. A Végrehajtási Utasítás célja

1.2. A Végrehajtási Utasítás hatálya

2. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

3. PANDÉMIA HATÁSAI A TÁRSASÁG MŰKÖDÉSÉRE

4. A PANDÉMIA SZAKASZAI, FELADATOK ÉS FELELŐSSÉGEK FÁZISONKÉNT

4.1. A pandémia szakaszai

4.2. Feladatok és felelősségek időszakonként

5. UTAZÁS, EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM, KÖZÖSSÉGI ÉRINTKEZÉSEK KORLÁTOZÁSA

6. SZEZONÁLIS INFLUENZA OLTÁSI PROGRAM

7. AZ ANTIVIRÁLIS SZEREK RENDELÉSE, TÁROLÁSA, FELÍRÁSA ÉS TERJESZTÉSE

7.1. Az antivirális szerek tárolása

7.2. Antivirális szerek felírása és terjesztés

7.3. Vakcina tárolása, felírása, terjesztése, beadása

7.4. A vakcinák ellátásának és szállításának szabályai

8. EGÉSZSÉGÜGYI MASZKOK

9. HUMÁN ERŐFORRÁS BIZTOSÍTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI-KARBANTARTÁSI VALAMINT KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK TERVEZÉSE

9.1. Humán erőforrás biztosítási és üzemeltetési-karbantartási tervezés

9.1.1. Üzleti terv a pandémia helyi kialakulásának esetén

9.1.2. Betegség miatti hiányzás és távolmaradás

9.1.3. Telephelyekre történő belépés korlátozása

9.1.4. Emberek közötti fertőzés megakadályozása

9.1.5. Takarítás és fertőtlenítés

9.2. Kommunikációs Tervezés

9.2.1. Belső kommunikációs célkitűzések

9.2.2. Külső kommunikációs célkitűzések

9.2.3. Kommunikációs stratégia

9.2.4. A kommunikáció alapelvei

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: PANDÉMIA FÁZISAI A WHO DEFINÍCIÓJA SZERINT

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: INTÉZKEDÉSI TÁBLÁZAT

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: KRITIKUS MUNKAKÖRÖK, LÉTSZÁMSZÜKSÉGLET

4. SZÁMÚ MELLÉKLET: ANTIVIRÁLIS SZEREK ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMI MASZKOK MENNYISÉGÉNEK KALKULÁCIÓJA

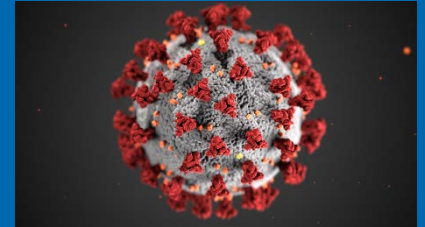
5. SZÁMÚ MELLÉKLET: ANTIVIRÁLIS SZEREK KIOSZTÁSÁNAK SZABÁLYOZÁSA

6. SZÁMÚ MELLÉKLET: ESETI VÉDŐESZKÖZÖK KIHELYEZÉSÉNEK RENDJE

7. SZ. MELLÉKLET: KÜLSŐ KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK PANDÉMIA ESETÉN

7/1. sz. melléklet: Települési önkormányzatok elérhetőségei

Operatív Törzs felállítása



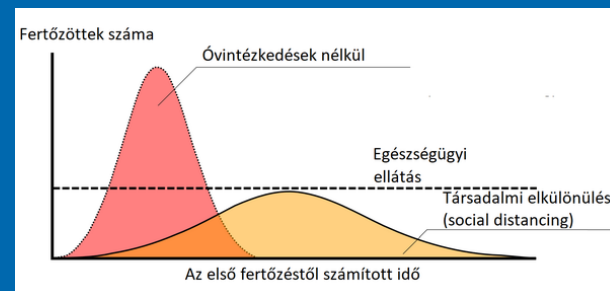
- Operatív Törzs vezetője: Műszaki Igazgató
- Operatív Törzs tagjai: Üzemorvos
- Munkavédelmi vezető
- Személyügyi Osztályvezető
- Műszaki Ellátási Osztályvezető
- Belső Ellenőrzési Iroda Vezető
- Folyamat és Projekt Menedzsment Iroda Vezető
- 40/2020.(III.11.) Korm.rendelet, Vészhelyzet kihirdetése
Honvédelmi Irányító Törzs (HIT)

Korlátozások meghozása, annak betartása, betartatása

Körlevelek, utasítások

- Összhangban a Törvénnyel, Kormány Határozatokkal, Miniszteri Rendeletekkel illetve Központi rendeletekkel

- Készült : 9 db Vezérigazgatói Körlevél
- 1 db Vezérigazgatói Utasítás



- Időbeliség: Az első Körlevél 2020.02.26.-án lett kiküldve
A kilencedik Körlevél 2020.06.01.-én lett kiküldve
Tartalma: Egészségvédelem
- Az 5/ 2020. számú Vezérigazgatói utasítás 2020.05.24.-én lett kiküldve
Tartalma: Egyes műszaki tevékenységek, külső megrendelésre végzett laboratóriumi vizsgálatok újraindítása

Védőfelszerelések meghatározása, beszerzések indítása, alternatívák

Munkakör	Kézfertőtlenítőszer megnevezése	Kézfertőtlenítőszer mennyisége	Maszk (személyenként)	Háztartási gumikesztyű (személyenként)
- bekötési ügyintézők	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- egészségügyi	- /ügyintézési naponként
- felhasználási helyen tevékenységet végző	-	-	- kizárólag a felhasználókkal közvetlenül érintkezők részére	-
o hálózatkarbantartók	-	-	-	-
- csapatszállító járművei	- kézfertőtlenítő gél vagy kézfertőtlenítő spray	- 1000 ml - 100 ml	-	-
- nem csapatszállító tehergépjárművek és munkagépek vezetői	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	-	-
o ki- és bekötést végzők	- kézfertőtlenítő gél vagy kézfertőtlenítő spray	- 1000 ml - 100 ml	- FFP2	- nem releváns
o korlátozást, visszakötést intézők	- kézfertőtlenítő gél vagy kézfertőtlenítő spray	- 1000 ml - 100 ml	- mosható	- nem releváns
o kivizsgálók	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- FFP2	- nem releváns
- szippantást végzők	- kézfertőtlenítő gél vagy kézfertőtlenítő spray	- 1000 ml - 100 ml	- mosható	- nem releváns
- vízmintavevők	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- mosható	- munkanap
- központi diszpécser szolgálat	- kézfertőtlenítő gél vagy kézfertőtlenítő spray	- 1000 ml - 100 ml	- mosható	- nem releváns
- központi iktató munkavállalói	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- nem releváns	- nem releváns
- orvosi rendelő	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- normál eljárásrend szerint	- normál eljárásrend szerint
- ingajarat	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- nem releváns	- nem releváns
- anyagbeszerző	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- mosható	- nem releváns
- központi személyszállítást végzők	- kézfertőtlenítő spray	- 100 ml	- mosható	- nem releváns

Bejelentések kezelése, karantén elrendelése

- e-mail-es bejelentés: operativ@ervzrt.hu
- Telefonos bejelentés: 06/30/3035908
- zöld számok: 06/80/277455 vagy 06/80/277456
- Külföldi utazás, kiküldetés tiltása
- Partnerekkel, családtagokkal ,külföldiekkel és külföldről hazatérőkkel való kapcsolattartás
- Közösségi tevékenységek tiltása
- Utazás tiltása, lakhely elhagyási tilalom
- Önkéntes karantén 14 nap
- Hatósági karantén 14 nap ellenőrzötten
- Bejelentési kötelezettség hangsúlyozása, ellenőrzése

Fokozottan a higiénia betartása, betartatása

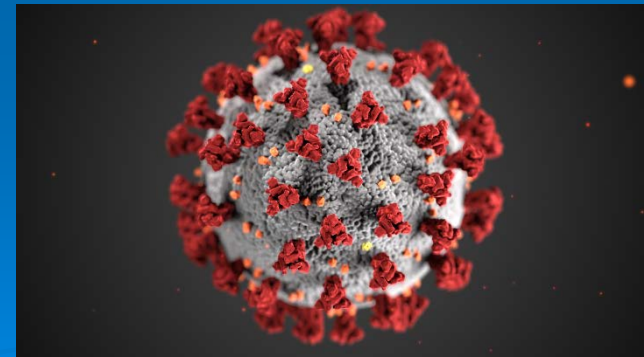
- Egyéni védőeszközök biztosítása munkakörönként
- Védőeszközök használata munkaidőn túl
- Fertőtlenítő szerek juttatása
 - Személyeknek
 - Helyiségekbe
 - Gépkocsikba
- A közösségi terek, korlátok, ajtókilincsek fertőtlenítése, napi több alkalommal
- Oktatások minimalizált létszámmal történő megtartása a szabadban!
- Orvosi rendelők kapacitásának korlátozása, fokozott fertőtlenítés mellett a védőoltások beadása

Munkavégzéssel kapcsolatos intézkedések

- HO munkavégzés elrendelése, technikai eszközök biztosítása(szükség szerint) Laptop bérlet, mobil NET stb.
- Létszámok megfelelése a karbantartói vonalon, két műszak bevezetése (de, du), minimalizálni a kontaktusokat
- Ügyfélszolgálati irodák bezárása(03.18.)
- Lakossággal a fizikai találkozások korlátozása, felfüggesztése(leolvasás, kivizsgálás, mérő csere stb)
- Az előző tevékenységet végzők más munkaterületen történő foglalkoztatása
- „Kényszer” szabadságolás, az éves keret 2/3-ig
- Állásidő bevezetése(80%-a az alap bérnek), alap betegséggel küzdő kollégáknál, illetve 65 év felettieknél.
- 12 évestől fiatalabb gyermek felügyelete
- Anyag és árú beszerzés, készletezés

Folyamatos fogyasztói tájékoztatás

- Online Ügyfélszolgálat
- Mobil applikáció
- Elektronikus számla
- Mobil telefonon keresztűli csekkbefizetés
- Befizetés internetbankon keresztül
- Csekk automata használata
- QR-kódos befizetés
- Banki ATM



Folyamatok újraindítása, feltételek

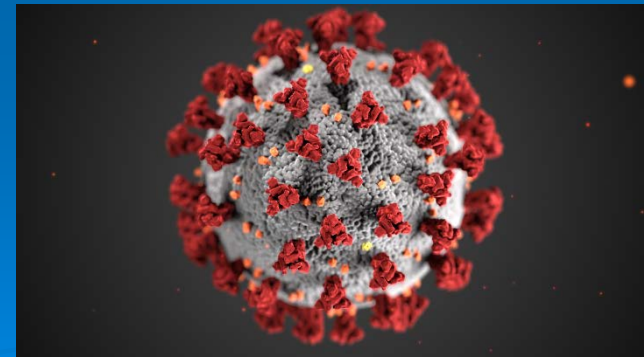
- Május 25.-től az alábbi tevékenységek indultak újra:
 - Ügyfélszolgálati irodák
 - Vízmérő csere, olvasása, plombálása
 - Helyszíni kivizsgálások
 - Külső megrendelésre végzett laboratóriumi vizsgálatok
- Június 15.-től részlegesen megszűnik
HO munkavégzés

Feltételek:

- Egyéni védőeszközök használata
- 1,5 méteres szabály
- Tájékoztatás, egy légtérben létszám korlátozás

Mi vár még ránk, hogy normalizálódjon a helyzet?

- Vészhelyzet megszűnése
- OT fenntartása
- Bizalmatlanság, vagy bizalom? Csapvíz erősítése!
- Műszakok megszüntetése HK tevékenységnél
- Online ügyintézés fenntartása
- Folyamatos tájékoztatás
- Szennyvíz monitoring



Mit kell fenntartani, hogy ne érjen meglepetés?

- A járvány megszűnt, de a vírus itt van!
- Meg kell tartani a személyes higiéniát, ami az elmúlt időszakban az életünk része volt
- Minimalizálni kell a személyes kontaktust
- Készleten kell tartani két havi felszerelést a védekezéshez, hasonló készletet kell kialakítani mint az árvízvédekezésnél van!
- A „fordított” karanténhoz szükséges eszközök beszerzésének tervezése, esetleg készleten tartása
- Az üzemeléshez szükséges eszközök , anyagok készletezése, a forgási idő átgondolása
- Készülni a második hullámra, mivel a világban, Európában több országban ez a valós helyzet állt elő!
- Legyünk résen, akkor sikerül lokalizálni a góc pontokat!

Mindenkinek jó egészséget kívánok!
Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!

