

COVID-19 Vírus

Járvány hatásai a Fővárosi Vízművek Zrt. Működésére

Előadók



Csitári Zoltán

Eseménymenedzser-helyettes



Neer József

Szennyvízágazati technológiai vezető

 **maszesz**
Magyar Víz- és Szennyvíztechnikai Szövetség



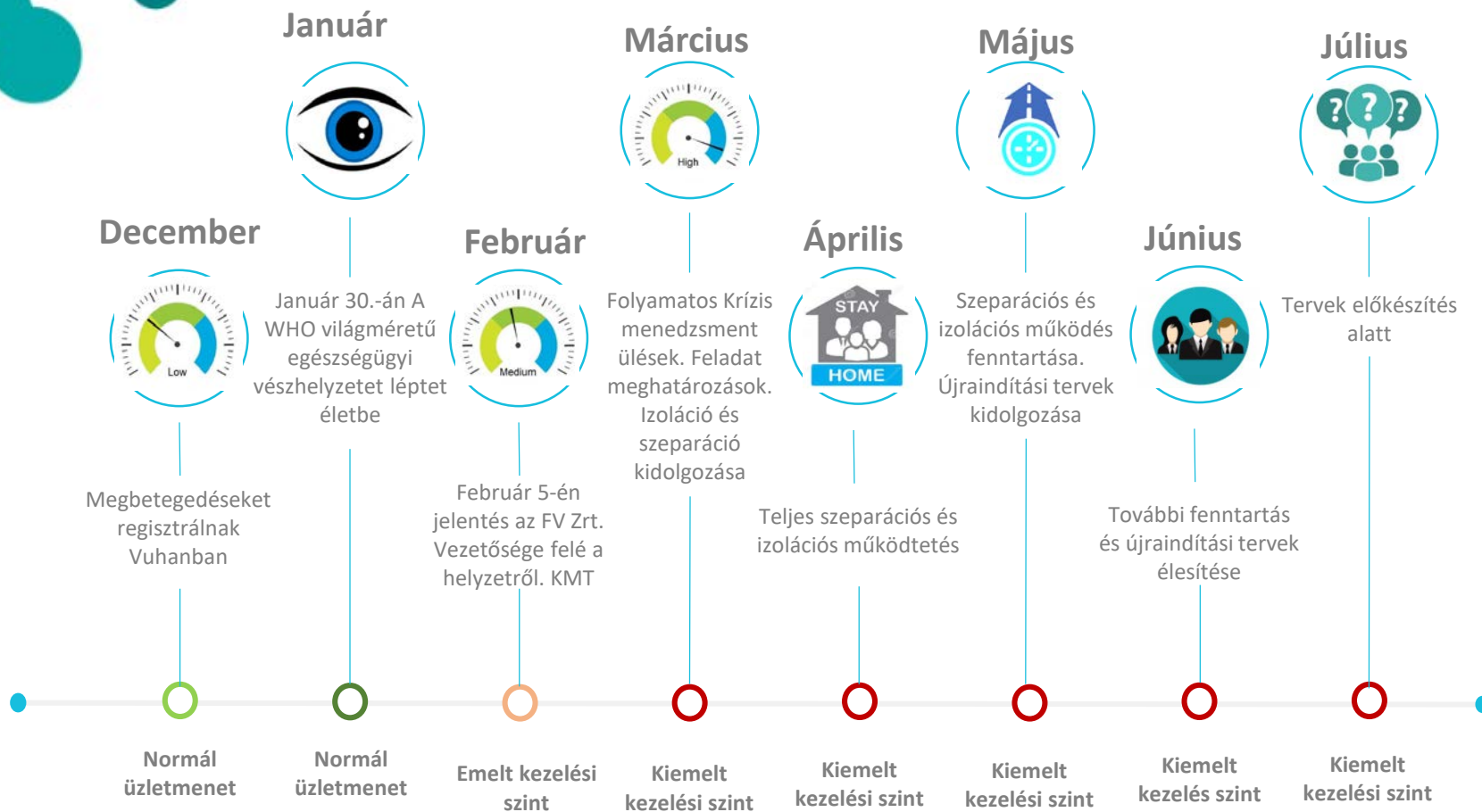
**FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK**



Nemzetközi arany
minősítésű szolgáltató



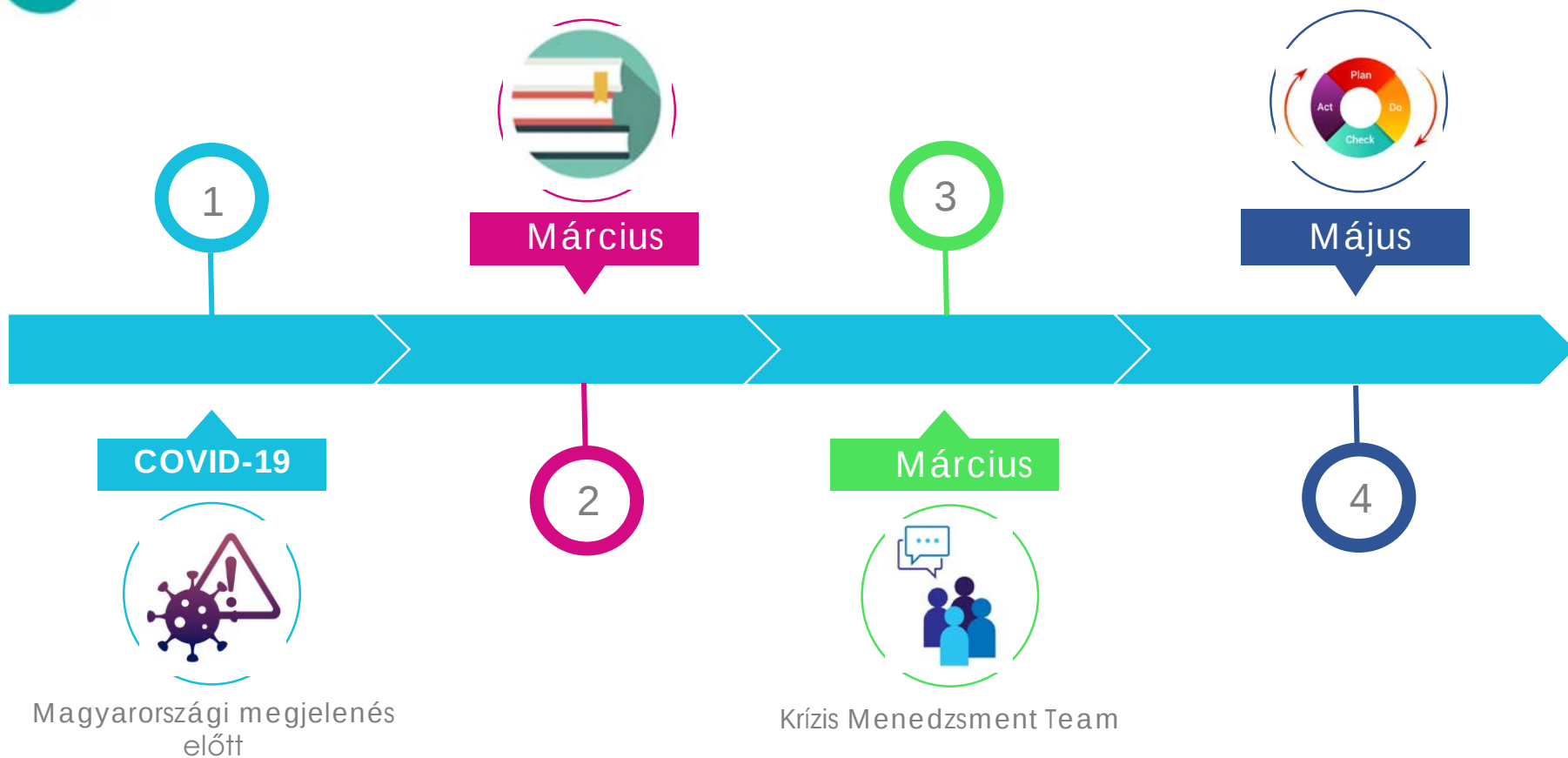
KRONOLÓGIAI ÁTTEKINTÉS



KRÍZIS KEZELÉSI MECHANIZMUS

Üzletfolytonossági terv
életbe léptetése

Krízis kezelési mechanizmus



Február - március

Felkészülés

A JÁRVÁNYHELYZETRE

WHO ajánlásainak megfelelő higiéniai előírások rögzítése és a tudatosítása minden munkavállalóban.

Kezdeti javaslataink között szerepelt a fizikai kontaktusok kategorikus elutasítása.

Elköteleződés az információk átadásával kapcsolatban. Naponta frissülő információk nemzetközi és országos híradásokkal összefüggésben. Társaságunk által hozott intézkedések és ajánlások publikálása

A védőfelszerelések beszerzése már februárban nehézségekbe ütközött. Irreális árak, beszerzési nehézségek, készlethiány volt tapasztalható.



Fokozott
higiéniai
szabályok



Fizikai kontaktus
kerülése



Kollégák
folyamatos
tájékoztatás



Védőfelszerelések
beszerzése



Március

Izoláció és szeparáció

A JÁRVÁNYHELYZETBEN

Társaságunk szellemi állományának közel 90%-a otthoni izolációba került elhelyezésre. Home Office.

A kritikus üzleti folyamatok fenntartása érdekében a fizikai állomány szeparációja vált szükségessé, ami napokon belül megtörtént.

Sűrű lakossági kontakttal járó tevékenységek leállítása. (Ügyfélszolgálati irodák korlátozása, mérőcsere és leolvasás folyamatainak leállítása).

Home Office informatikai infrastruktúra fejlesztése a megváltozott igények miatt.

Vészhelyzeti protokollok újragondolása, tapasztalati elven.



Szellemi állomány
áthelyezése otthoni
izolációba



Fizikai állomány
szeparációja



Üzleti
folyamatok
leállítása



Szükséges
fejlesztések
indítása

SZABÁLYOZÓK AKTUALIZÁLÁSA



Normál
üzletmenet

Felkészülési szint



Emelt kezelési
szint

Kritikus üzleti
folyamatok
azonosítása

Kritikus
létesítmények
azonosítása

Kiemelt
kezelési szint

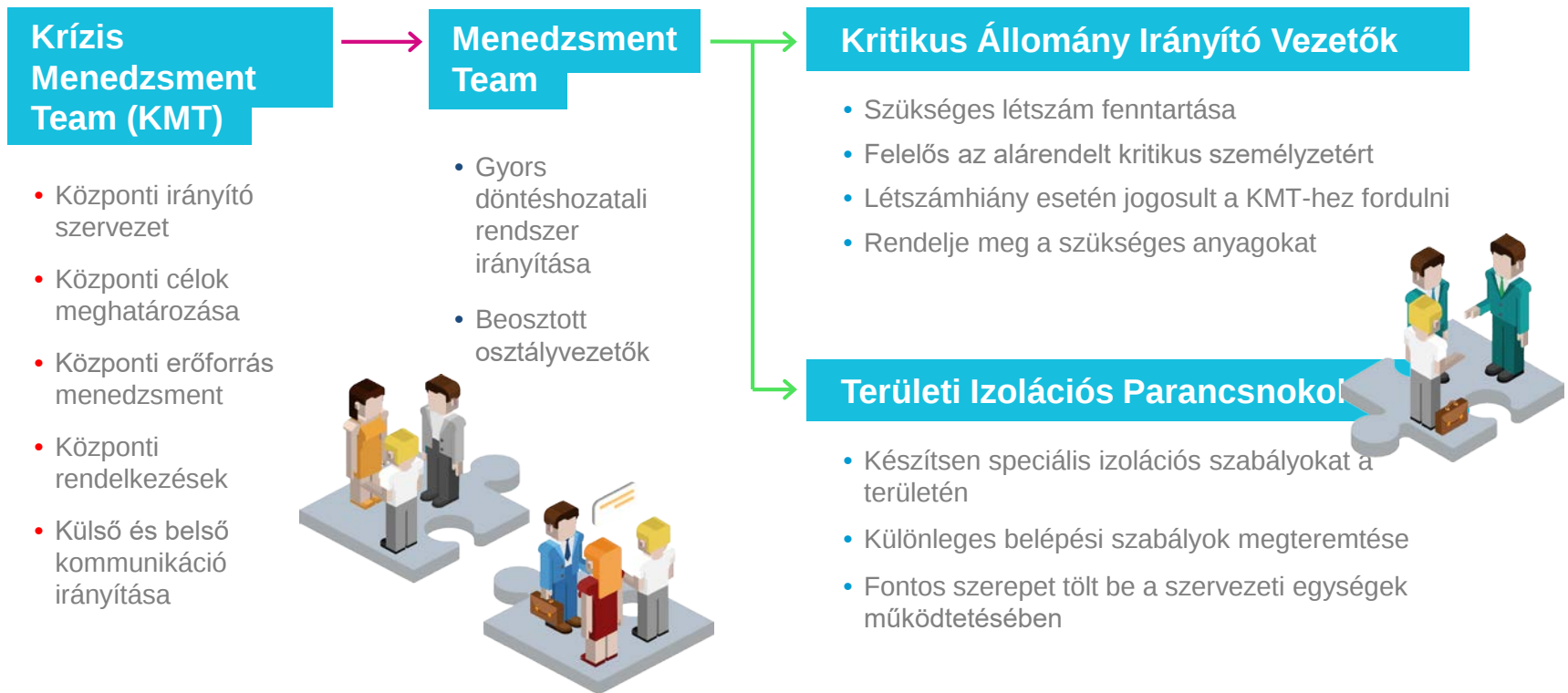
Intézkedési
cselekvési
tervek

Kritikus
pozíciók
azonosítása

Vészhelyzeti
szint



AKADÁLYMENTES MŰKÖDTETÉS KRÍZIS HELYZET IDEJÉN



Április

Az új rendszer MŰKÖDTETÉSE

Hazai és nemzetközi hírek folyamatos monitorozása, az értékes külföldi gyakorlatok importálása.

Szervezeti egységek folyamatos monitorozása az üzletmenetet gátló tényezők kiszűrése érdekében.

Tervezési fázisba ér a járvány kezelés. Helyreállítást elősegítő teamek felállítása válik szükségessé. Pénzügyi stabilitás (PST) és jövő tervezés kerül az előtérbe (FPT).

A megelőző intézkedések és a gyors reagálás hatására az üzemeltetési mutatókban nem történik változás, a munka folyamatosan, zavartalanul halad.

Well - being programok

2020. 06. 24.



Változás követés



A cég állapotának
folyamatos
monitorozása



Újraindítási
tervek
előkészítése



Üzemeltetés
fenntartása

Öntanuló SZERVEZET

Leállított üzleti folyamatok újraindításának tervezése. Nehézségek feltérképezése, megoldási alternatívák kidolgozása.

Pénzügyi stabilitási munkacsoport vizsgálja a járvány hatásait.

Már bemutatott újraindítási tervek fokozatos elfogadása és életbe léptetése.

Future planning team a bevezetett gyakorlatok jövőbeli használhatóságának lehetőségeit vizsgálja.



Leállított üzleti
folyamatok
indítása



Pénzügyi
stabilitás
fenntartása



Újraindítási
tervek élesítése



Future
Planning

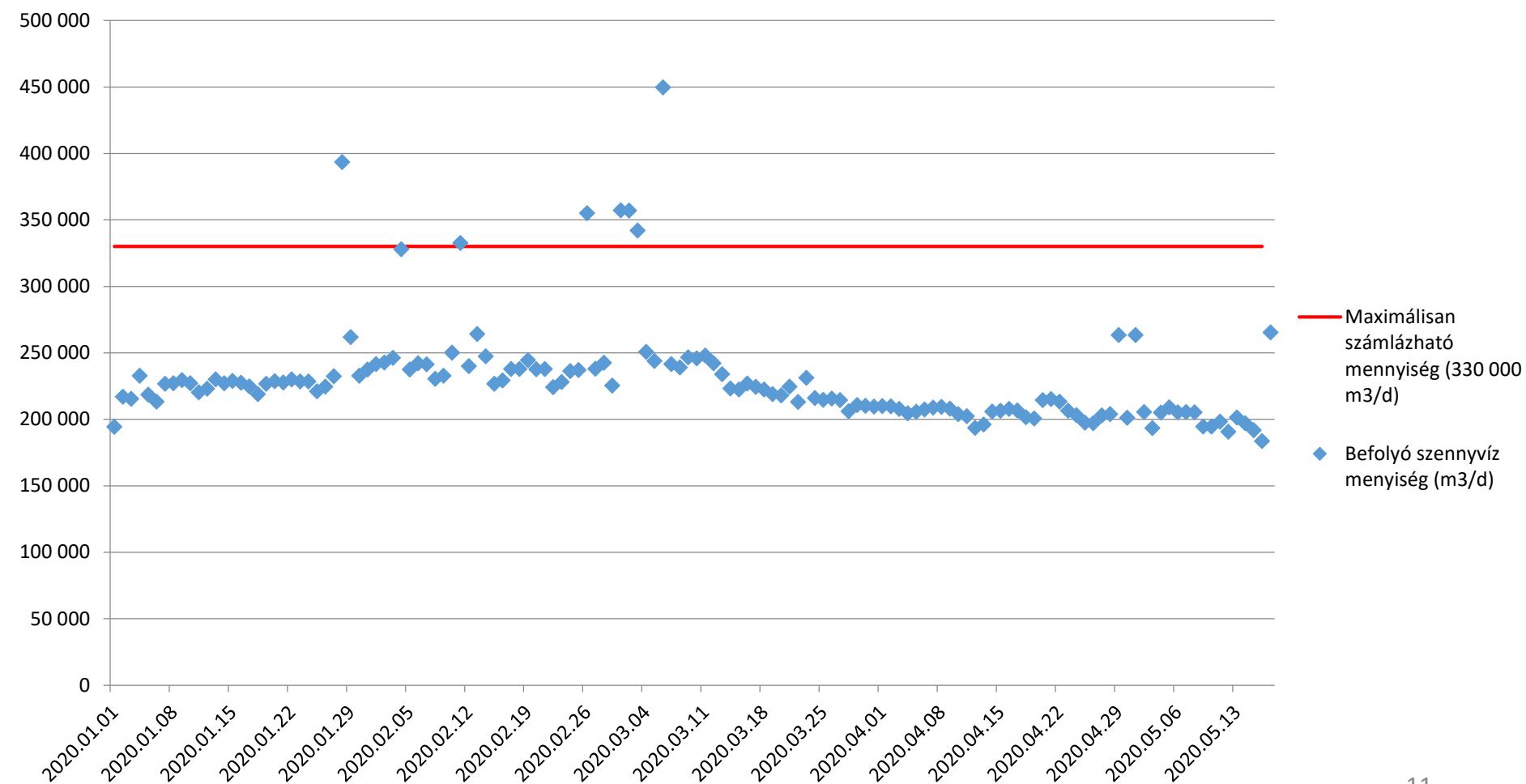


Üzemeltetési hatások a Budapesti Központi Szennyvíz Tisztító Telepre





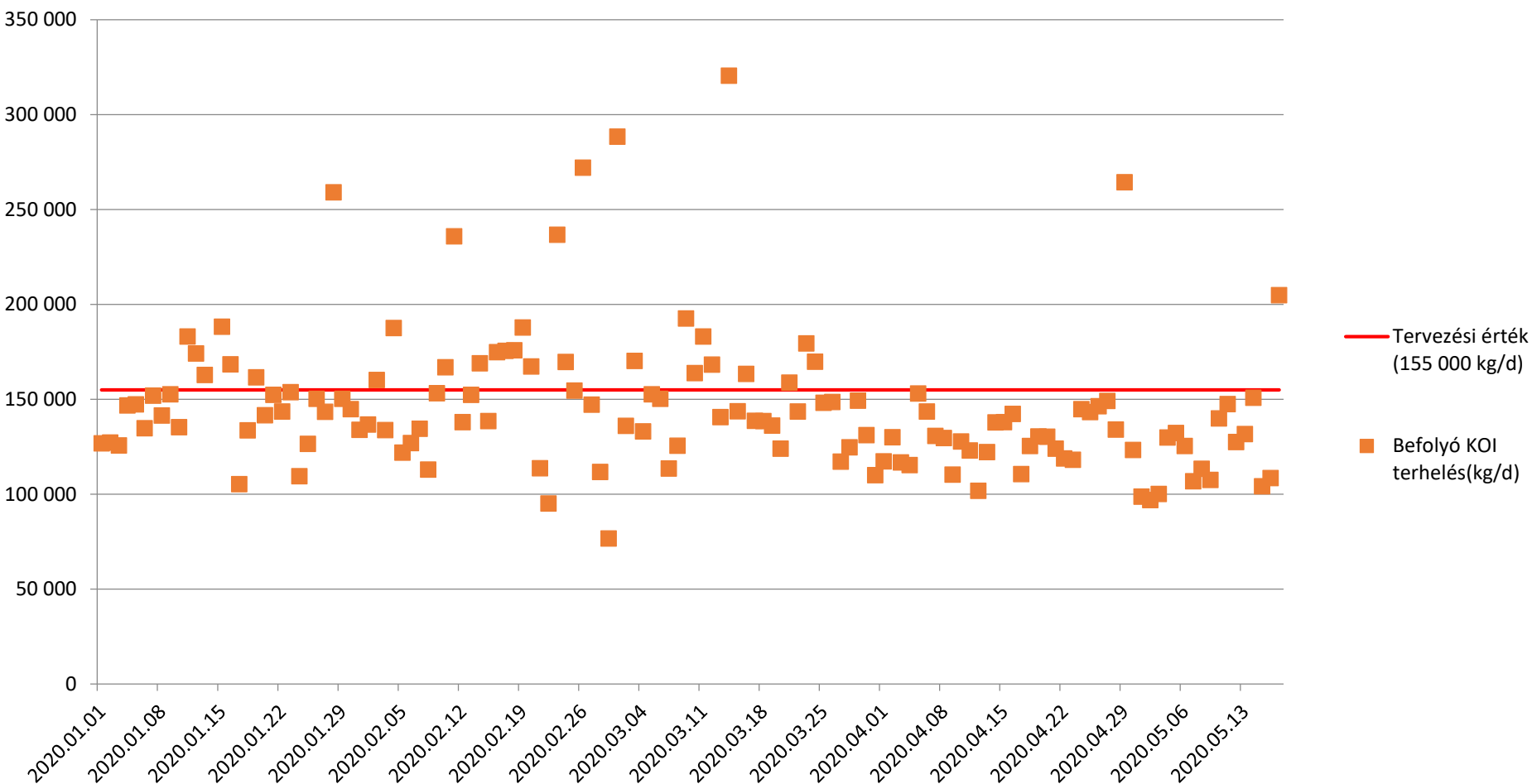
Befolyó szennyvíz mennyisége (m³/d)





BKSZTT befolyó adatok

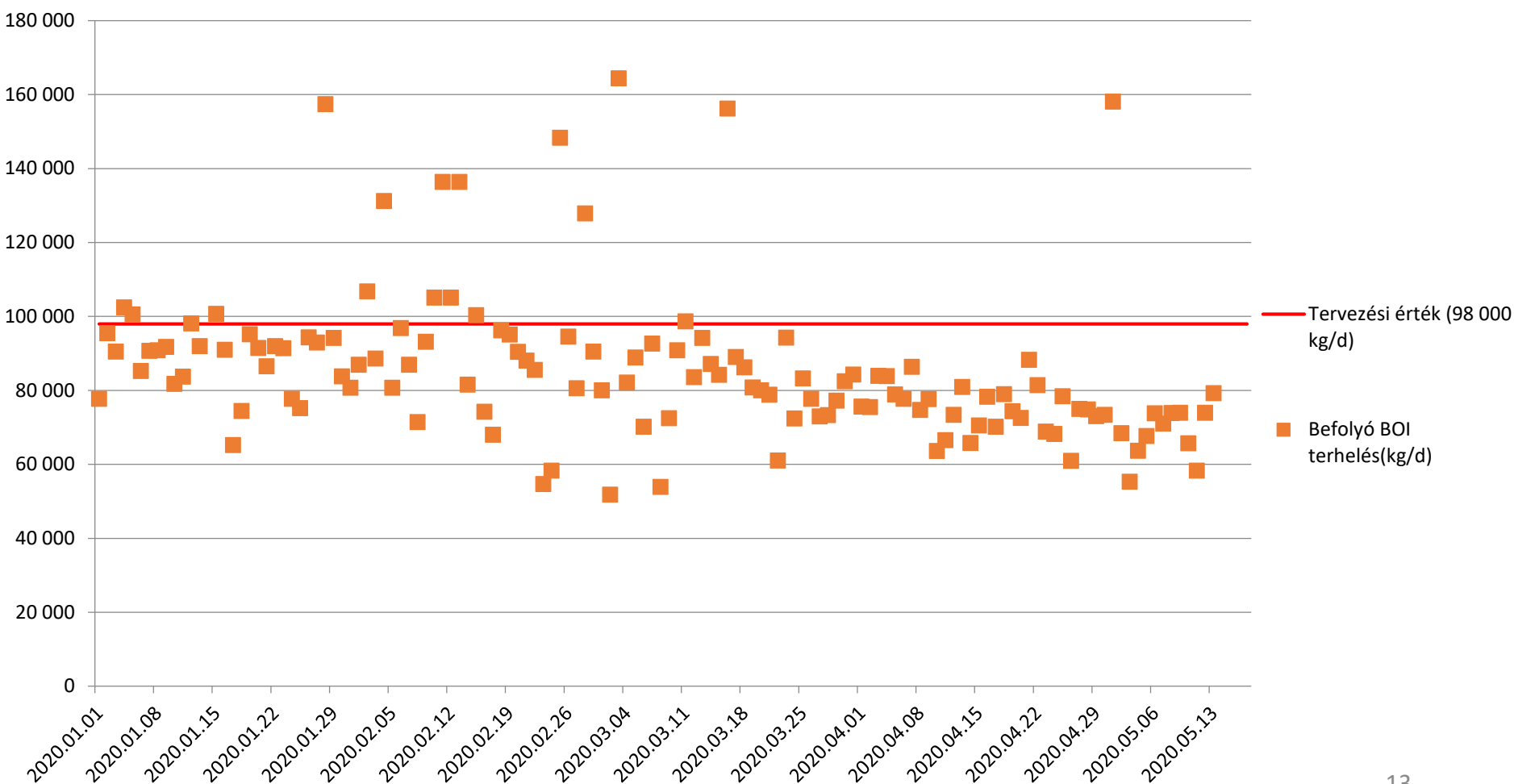
Befolyó KOI terhelés (kg/d)





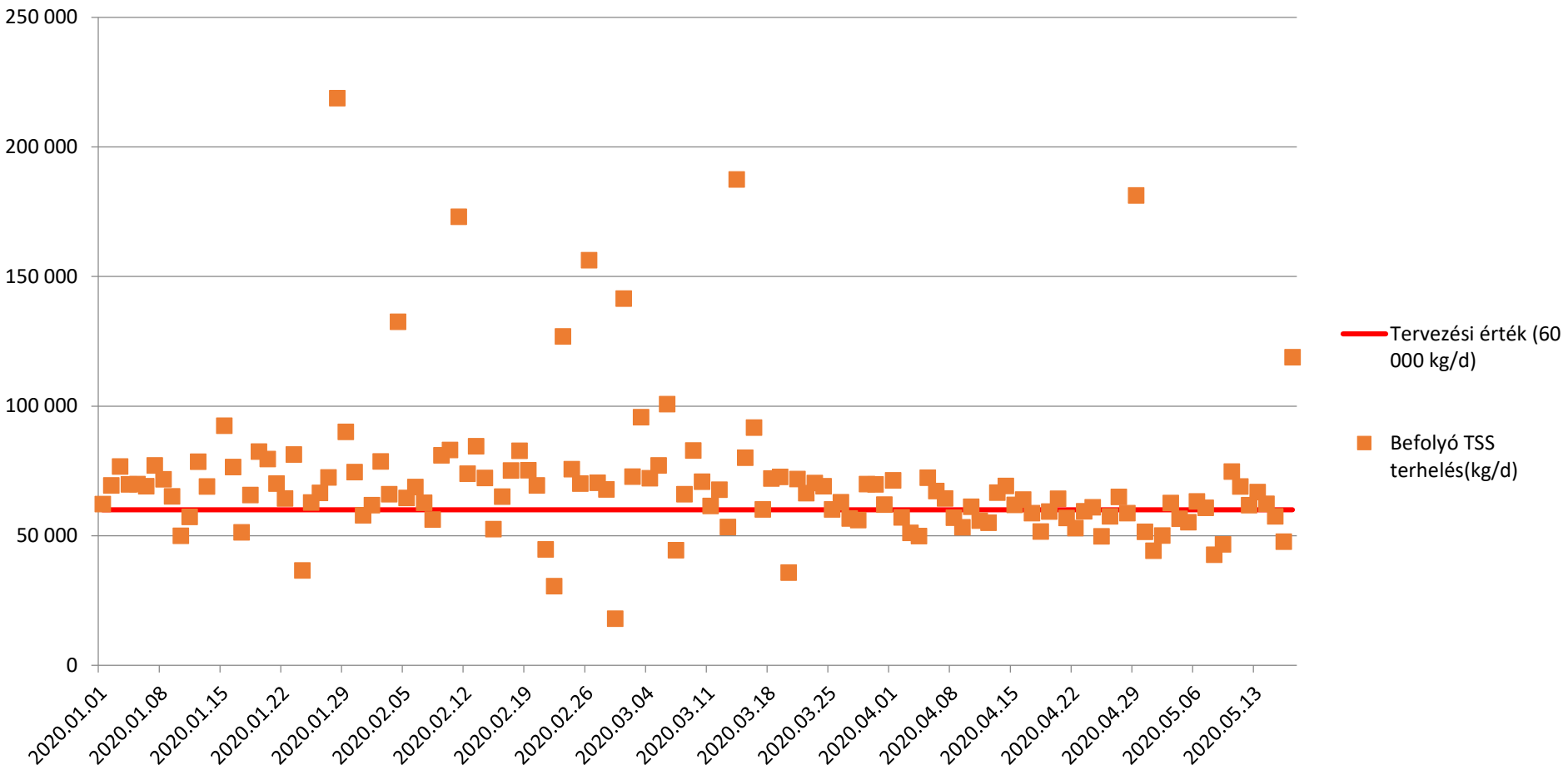
BKSZTT befolyó adatok

Befolyó BOI terhelés (kg/d)



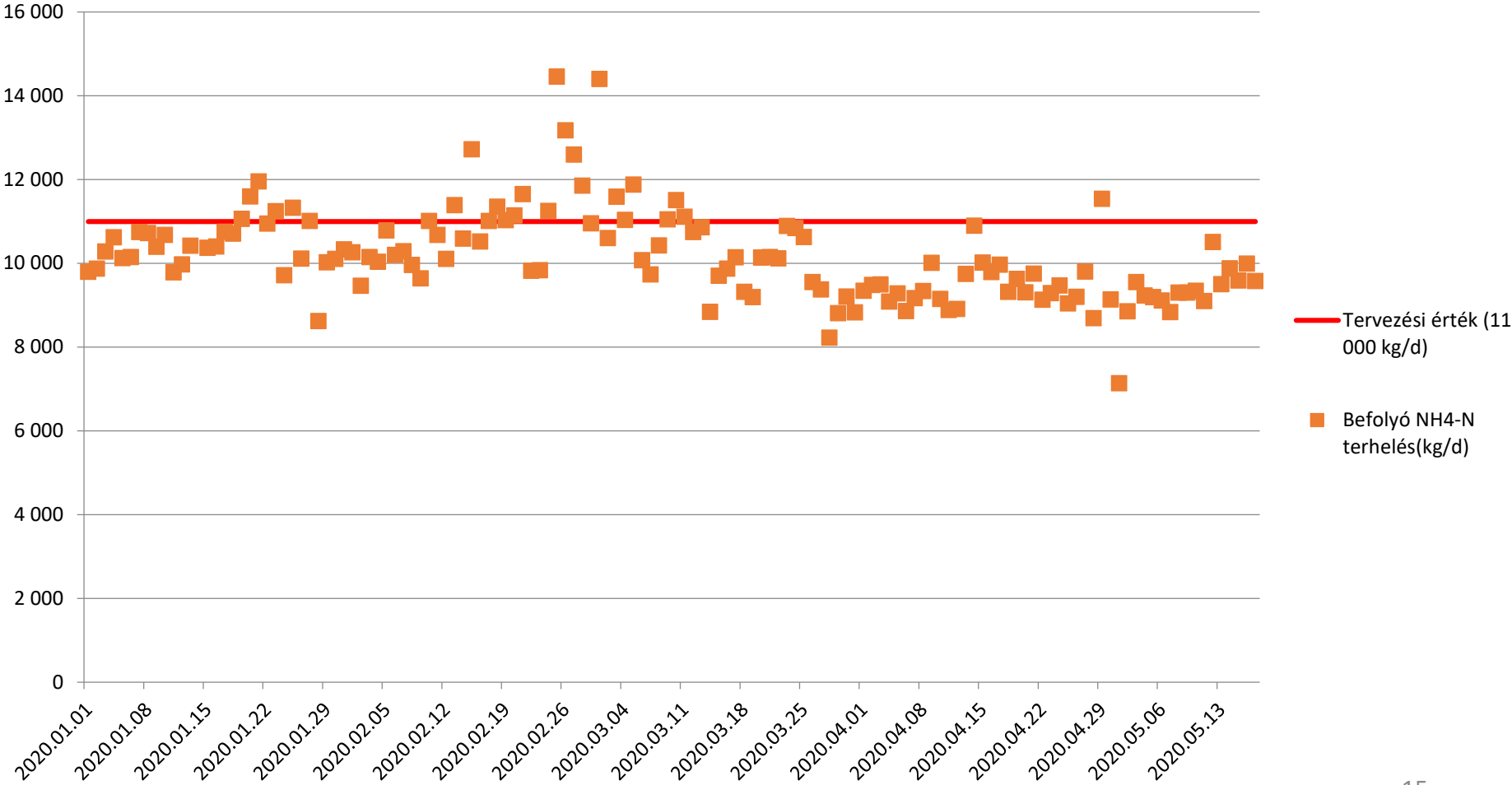


Befolyó TSS terhelés (kg/d)

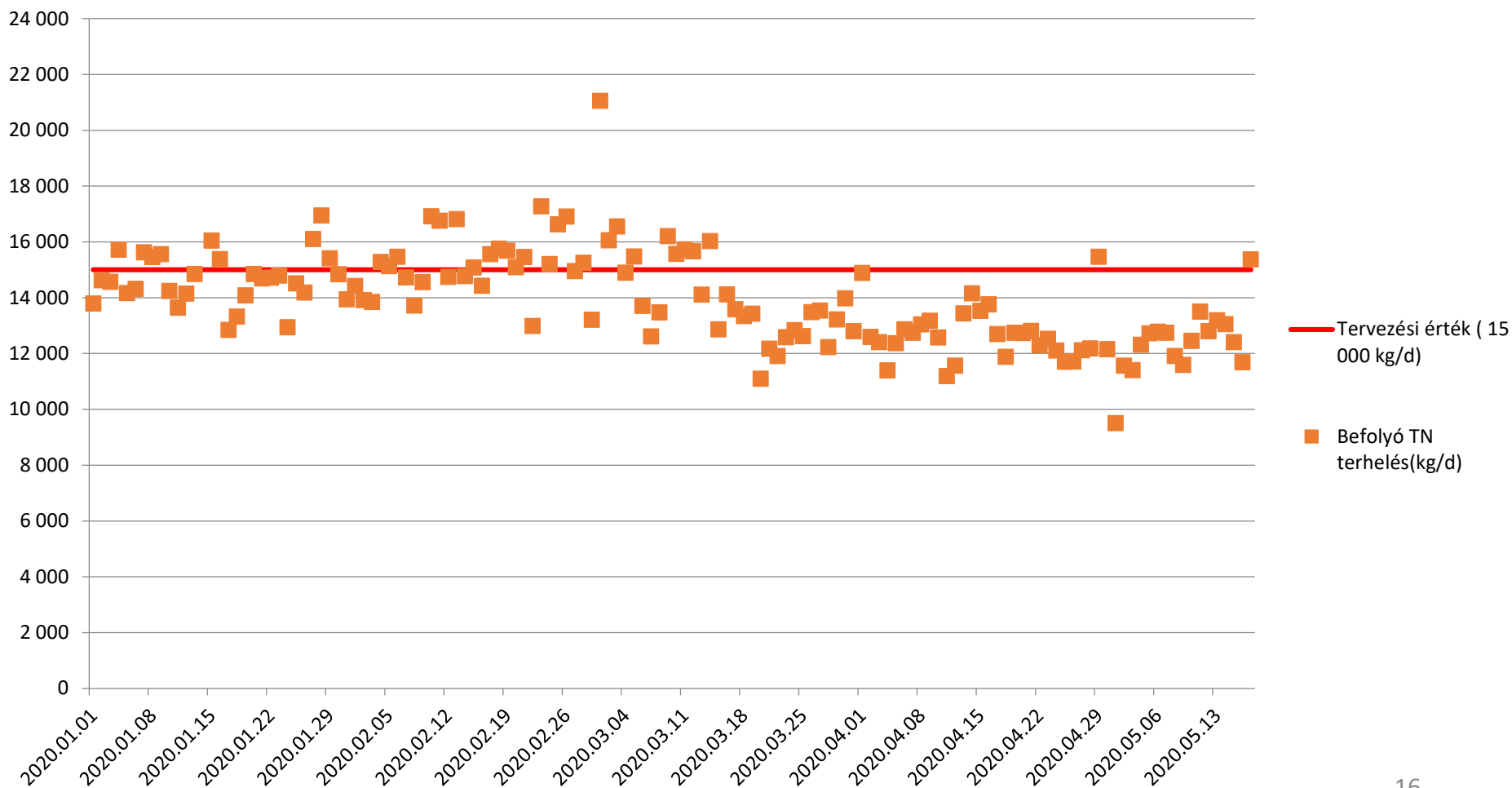




Befolyó NH4-N terhelés (kg/d)

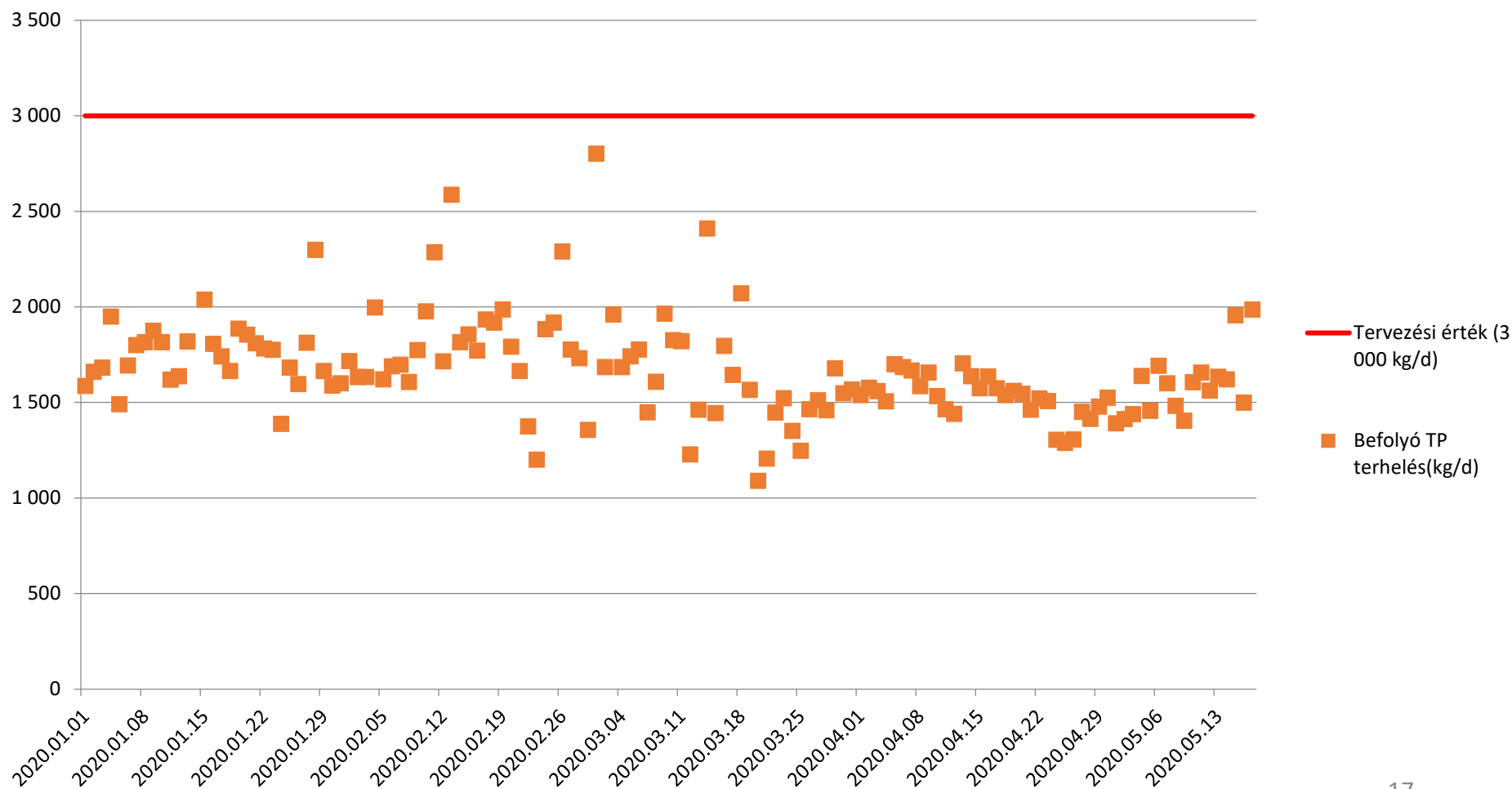


Befolyó TN terhelés (kg/d)





Befolyó TP terhelés (kg/d)



KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET

Kérdés esetén forduljanak hozzám bizalommal

e-mail: zoltan.csitari@vizmuvek.hu

telefon: +3630/370-0637

jozsef.neer@vizmuvek.hu

telefon: +3630/237-9843



**BUDAPEST
WATERWORKS**



Gold Standard for
Utility Performance