

A digitális települési vízgazdálkodás műszaki és finanszírozási adaptálása Magyarországon
2020.11.06.

Egy ötletet sem hagyunk hátra...avagy MIÉRT, MIT és HOGYAN csináljunk a digitális transzformációban

Kozma László
operatív igazgató, Digital Thinkers Kft.



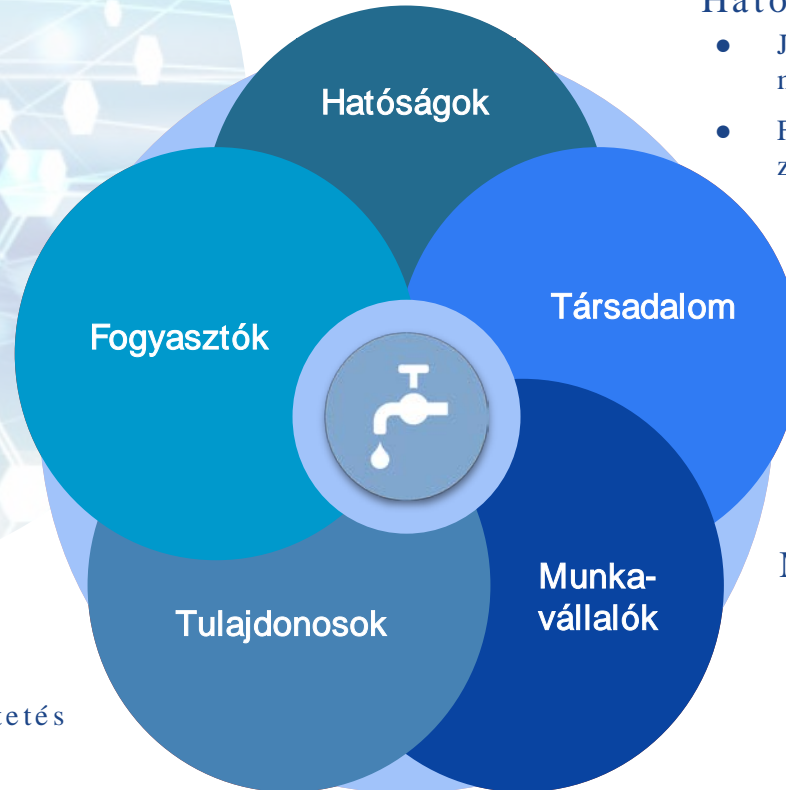
Legfőbb érintettek és elvárásaik

Fogyasztók

- Jó minőségű ivóvíz
- Megbízható szolgáltatás
- Szennyvíz környezetkímélő tisztítása
- Gyors információ
- Teljes transzparencia

Tulajdonosok

- Ellátásbiztonság
- Transzparencia
- Gazdaságos üzemeltetés



Hatóságok

- Jogszabályi megfelelés
- Fogyasztók zavartalan ellátása

Társadalom

- Körforgásos gazdaság
- Vízhasználat optimalizálása
- Vízkészletek megóvása

Munkavállalók

- Biztos, biztonságos munkahely
- Képzési lehetőségek
- Előrelépési lehetőségek
- Hozzáadott értékkel bíró munkakör

Digitális lehetőségek, eszközök

Hálózat, műszaki terület

- Szenzorok, IOT - vízmennyiség, vízminőség, korrózió, infrastruktúra állapota
- Drónok, műholdak, robotok - árvízvédelem, vízminőség, infrastruktúra állapot
- AR és VR megoldások a karbantartásban

Ügyfélszolgálat

- Ügyfélportál - egykapus kiszolgálás weben és mobilon
- Chatbot, conversational AI - ügyfélszolgálat, hibabejelentés, reklamációk
- Omnichannel ügyfélszolgálati megoldások
- Kintlévőség-menedzsment

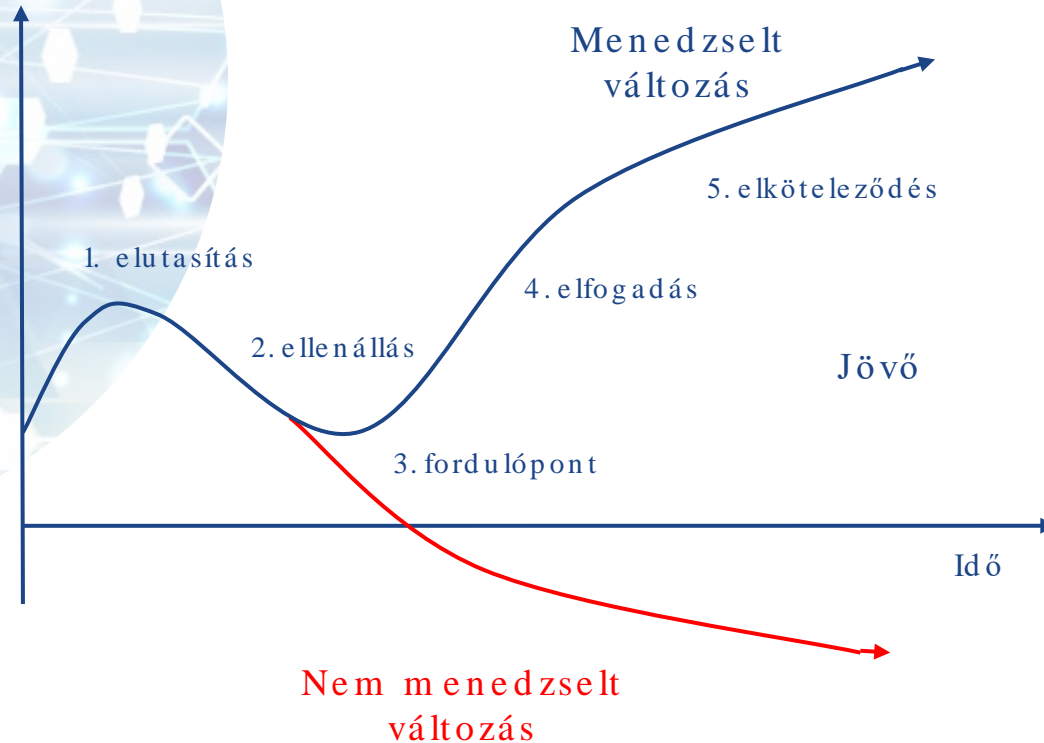
Belső támogató folyamatok

- Vízmérők digitális leolvasása - részben MI megoldással
- Önkiszolgáló HR portál
- Munkaerő optimalizálás digitális kárbejelentés segítségével
- Számlafelismerés, automatikus összeponozás
- Bérutalások automatizálása

A digitális átalakulás egy változási folyamata

Teljesítmény
Termékelékesység
Munkamórák
Elkötelezettség

Jelen



Óvatos vagy radikális megközelítés

Óvatos

egy vagy néhány szervezeti
egységet érint

alacsony erőforrásigényű

gyorsan megvalósítható

alacsony kockázat

változás
kiterjedése

változás
erőforrásigénye

megvalósítás
hossza

változás
kockázata

Radikális

a szervezet nagy részét
vagy egészét érinti

jelentős erőforrásokat
igényel

lassan megvalósítható, akár
éveken áthúzódó

magas megvalósítási
kockázat

Digitális projektötletek gyűjtése, értékelése



• Projektötletek összegyűjtése

• Stratégiai illeszkedés vizsgálata

• Külső és belső kompetenciák megvizsgálása

• Forrásigény megvizsgálása

Projektportfólió: szempontok a kialakításhoz

Konkrét elvárások, stratégia

Vezetési stílus

Fenyegetések

Finanszírozási lehetőségek

Szállítói kapcsolatok

Korábbi projektek sikerei / kudarcai

Stratégiai célok

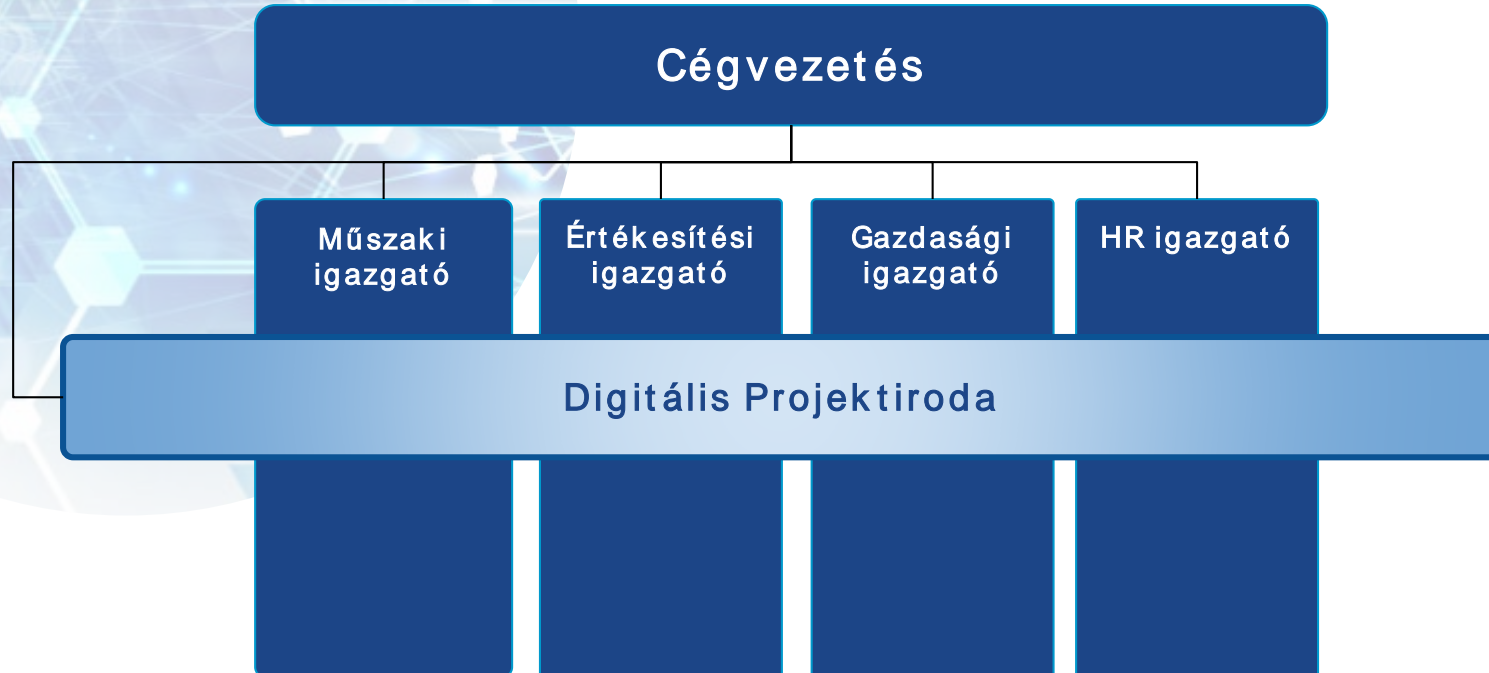
Technológiák ismeretsége

Félelmek

Támogatottság / ellenállás

Menedzsment koalíció

A digitalizáció átfogja a teljes szervezetet



Projektiroda működése

Struktúra és működés finomítása

Tapasztalatok alapján
folyamatok fejlesztése,
transzparenssebbé tétele

Új szabályok, policy-k

Finomhangolás

Projektek elindítása

Kísérleti projektek
megvalósítása / működtetése

Mikro-forradalmak elindítása
és végigvitele



Digitális lendület megteremtése

Quick winek azonosítása

Alulról felfelé építkezés és
erőteljes bevonás

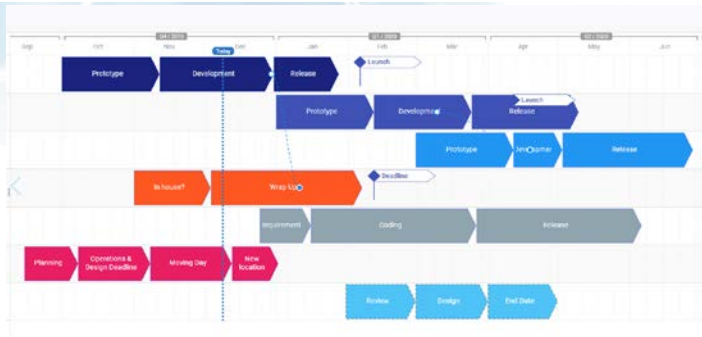
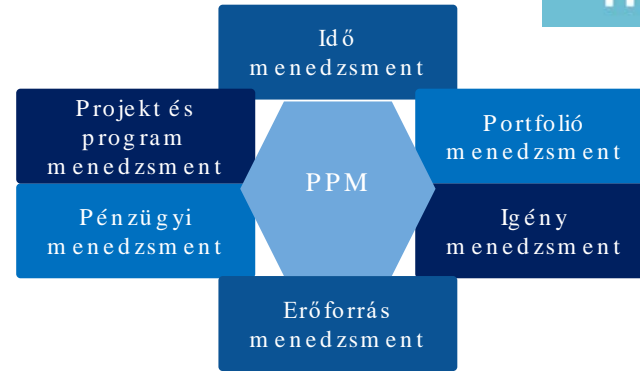
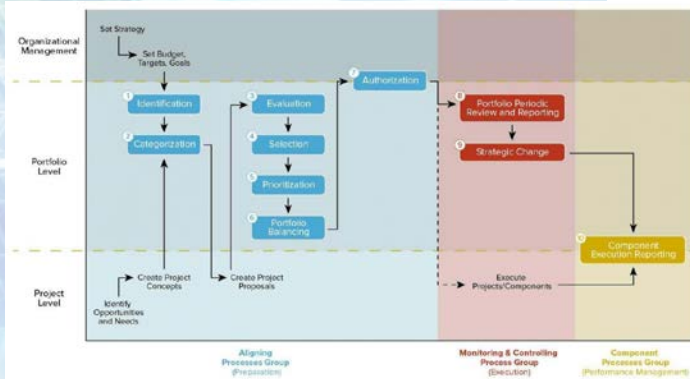
1-2 projektötlet kiválasztása

Struktúrák kialakítása

Projekiroda módszertani és
működési alapjai

Munkatársak képzése

Projekt portfólió menedzsment



Sponsor > Dashboard

PROJECTS	Project Alpha	Project Beta	Project Gamma	Project Delta	Project E
KPI	Start: 6 Jan 17 End: 24 Sep 18	Start: 2 Jan 17 End: 24 Mar 20	Start: 2 Jan 17 End: 24 Sep 18	Start: 3 Apr 17 End: 24 Sep 18	Start: 19 Jan 17 End: 17 Aug 17
Progress	43% 2/13 In Progress	35% 5/13 In Progress	43% 2/13 In Progress	10% 1/7 In Progress	59% 3/9 In Progress
Planned vs Actual (Hours)	Planned: 34.5 Actual: 27.8	Planned: 30.5 Actual: 25.5	Planned: 34.5 Actual: 27.5	Planned: 22 Actual: 9	Planned: 18.5 Actual: 27.3
Risks & Issues	Extrem: 1 High: 1 Medium: 1 Low: 2	Extrem: 1 High: 1 Medium: 1 Low: 2	Extrem: 1 High: 1 Medium: 1 Low: 2	Extrem: 1 High: 1 Medium: 2 Low: 1	Extrem: 1 High: 1 Medium: 1 Low: 1

Javasolt teendők a vezetésnek holnapra

1. Keresni egy jó példát és megismételni (másolni ér, sőt!)
 - a. az ipárból vagy hasonló iparágakból, illetve szakértőktől, szállítóktól
 - b. kockázatmentes, gyors, alacsony erőforrásigényű projekt legyen
 - c. a transzparencia és a kommunikáció kiemelt jelentőségű
2. Építeni egy erős csapatot és dedikálni őket a digitális feladatokra
 - a. belső munkatársak és szállító partnerek
 - b. kutatók, egyetemek, szervezetek bevonása
 - c. digitális ismeretek bővítése, képzés
3. Ezzel párhuzamosan pedig el kell kezdeni a Digitális Projektiroda felállítását

A digitális települési vízgazdálkodás műszaki és finanszírozási adaptálása
Magyarországon

Kozma László
operatív igazgató, Digital Thinkers Kft.
laszlo.kozma@digitalthinkers.hu
tel.: +36 20 561-5167
2020. 11. 06.

